



Equipe mobile de crise de Mayotte : raccord institutionnel et accordage culturel

Sophie Guionnet
PH, CH de Mayotte

Mayotte ?





✧ 374 Km²

✧ Climat Tropical

✧ 256 000 habitants

✧ Religion musulmane
et croyances animistes

✧ 101ème
département
français depuis 2011

✧ bouleversements
sociétaux

Mayotte, un département français « au rythme comorien »





La Psychiatrie ?

- Années 90 : Missions Réunion
- 2001 : Sans locaux
- 2002 : **CMP MDZ**
- 2009 : 5 lits d'hospitalisations
- 2010 : Equipe de liaison
- 2012 : 10 lits d'hospitalisation**
- 2015 : CMP pédopsychiatrie
- 2016 : Equipe Mobile de crise**
- 2017 : CATTP et **CMP dans le SUD de l'île**

Equipe Mobile de Crise



- ✧ Accordage ?
- ✧ Philosophie
- ✧ Dispositif
- ✧ En Pratique, ça donne quoi ?

Accordage ?



Accordage : quels enjeux ?

- Un projet construit pour s'accorder...
 - Aux besoins de notre petite institution : la gestion des patients en phase aigue
 - Aux demandes des patients et de leur famille vis à vis de notre système de soin
- S'accorder au contexte dans notre travail quotidien

Philosophie



Philosophie

- Groupe de travail pluridisciplinaire
 - Les besoins : de l'institution et des familles
 - Mon expérience du groupe ERIC
 - Retour d'expérience de notre activité à Mayotte
- Travailler avec des patients en phase aigue en **ambulatoire**, avec leur **entourage**, à travers une **approche systémique/ relationnelle**
- Etre **mobile**
- **Accordage au contexte socio-culturel de Mayotte**

Le dispositif



Le dispositif

- Composition de l'équipe
- Ses missions
 - Avis et orientation aux urgences du CHM
 - Accueil et RDV rapides pour les demandes urgentes
 - Relais d'hospitalisations courtes
 - **Prises en charge de situations de crise en ambulatoire (6 semaines max)**
- Organisation
 - En journée, service réduit le WE
 - 4 soignants minimum

Le dispositif

- Fonctionnement en équipe
 - Travail en bi ou trinôme
 - Multi-référence
 - Temps d'échange clinique et d'autoformation
- **Travail de crise d'inspiration systémique/ relationnelle-Formation avec le groupe ERIC (en cours)**
- **Accordage au contexte socio-culturel de Mayotte : les outils**
 - Accompagnement anthropologique (*Juliette Sakoyan*)
 - Travail quotidien avec des AMP traducteurs d'origine mahoraise
 - Approche systémique et travail interculturel
 - Ajustement en fonction de retour d'expérience

En pratique, ça donne quoi ?



Le travail avec les patients et leur famille

On prend la place que l'on nous donne...

- **Hypothèses étiologiques locales** des troubles mentaux : djiins, gri-gris...
- Le **circuit de soins** qui vont avec (Fundis, traitements traditionnels...)
- La **place de la psychiatrie** : Appoint ? Cadre de soin principal ? Et l'hospitalisation ?
- **Questionner le parcours** est important pour l'alliance thérapeutique
- Les familles donnent aussi « **le tempo** »

Le travail avec les patients et leur famille

Changement de paradigme

- **Apaise les patients et favorise une forte alliance** avec eux
- Bien accepté par les **familles qui sont plutôt participatives** à l'évocation des hypothèses et à la recherche de sens
- A la mesure de notre **engagement** : disponibilité, mobilité, préoccupation concernant la souffrance de chacun...
- Compétences des familles mises en avant et accompagnées « au sein du circuit de soin occidental »
- La famille ?

La Mobilité

- Imaginée.../ Réelle
- Pour
 - **Voir d'autres personnes** (de la famille ; de la communauté)
 - **Voir le milieu de vie du patient**
 - **Acter notre engagement**
- Préparation +++
 - Pour éviter l'intrusion, l'incongruité ou la visite ratée
 - La maison ou « à côté »
- Résultats :
 - Peu de ratés
 - Intérêt ?
 - Force de la « disponibilité »

Limites

- Le faible développement de la psychiatrie, la carence en soignants, l'absence de solutions d'aval/ de relais
- ...nous confrontent sans cesse aux limites de nos missions qui débordent
- Mobilité limitée, niveau de réactivité dans l'urgence trop faible
- Un turn-over important dans lequel la philosophie de l'équipe pourrait se perdre



Merci !