

LE REFERENTIEL DU METIER d'« INFIRMIER A LA RUE »

Fin 2016, il a été souhaité par l'équipe de l'EMSS travailler à la formalisation du métier d' « infirmier à la rue », qui concerne la moitié de l'équipe environ. Il s'agissait de pouvoir spécifier la pratique infirmière des professionnels de santé de l'EMSS dans un double souci :

- s'accorder en interne sur les activités et compétences de l'infirmier à la rue, dans un objectif de cohésion et de socialisation organisationnelle des nouveaux entrants (identification pour soi) ;
- pouvoir communiquer sur sa pratique (identification pour autrui).

Il a été proposé à la FNARS de soutenir l'équipe dans ce travail de formalisation.

Dans un premier temps, nous nous sommes entretenus collectivement avec les éducateurs spécialisés, les infirmiers et les cadres de l'équipe afin d'identifier les principales activités et sous-activités réalisés par les infirmiers de l'EMSS. Puis, dans un deuxième temps, nous avons travaillé avec les infirmiers et cadres de l'équipe à l'amélioration d'une proposition de référentiel d'activités et de compétences du métier d' « infirmier à la rue » bâtie à partir d'éléments recueillis dans le référentiel national du métier d'infirmier, dans le projet de service de l'EMSS et au cours des entretiens collectifs avec l'ensemble de l'équipe.

Dans ce travail collectif de formalisation, nous avons tenté de mettre en exergue cinq dimensions constitutives de la pratique infirmière au sein de l'EMSS :

- l'aller vers
- l'intrication avec le social
- la médiation personnes - institutions
- la veille des personnes
- la militance et la contribution au changement de l'environnement des personnes à la rue.

REFERENTIEL DES ACTIVITES DU METIER D' « INFIRMIER A LA RUE »

Neuf activités principales ont été identifiées. Par rapport au référentiel national du métier d'infirmier, l'activité de « contrôle et gestion des matériels, dispositifs médicaux et produits » a été retirée et une activité « aller vers », centrale dans l'organisation de la pratique de l'EMSS, introduite.

- 1 – Aller vers
- 2 - Observation et recueil de données cliniques
- 3 - Soins de confort et de bien être
- 4 - Information et éducation de la personne, de son entourage et d'un groupe de personnes
- 5 – Vigilance à l'évolution de l'état de santé des personnes
- 6 - Soins et activités à visée préventive, diagnostique ou thérapeutique
- 7 - Coordination et organisation des activités et des soins
- 8 - Formation et information de nouveaux personnels et de stagiaires
- 9 - Veille professionnelle et recherche

REFERENTIEL DES ACTIVITES DETAILLEES DU METIER D' « INFIRMIER A LA RUE »

Les sous-activités afférentes à ces activités sont les suivantes :

1 – Aller vers

Réponse aux signalements

Maraude en vue de rechercher des personnes et/ou des installations

Prise de contact

2 - Observation et recueil de données cliniques

Observation de l'état de santé d'une personne ou d'un groupe

- Observation de l'apparence générale de la personne (hygiène, contact visuel, expression, ...)
- Observation des comportements pouvant avoir des incidences sur la santé (alimentation, consommations de produits psychoactifs ...)
- Observation du niveau de conscience
- Observation de signes pathologiques et de symptômes
- Lecture de résultats d'examens

Observation du comportement relationnel et social de la personne

- Observation du comportement sur les plans psychologique et affectif
- Observation des modes de vie des personnes sur les plans sociologiques et culturels
- Observation de la dynamique d'un groupe
- Observation des réactions face à un évènement de la vie, à la maladie, à l'accident, ou à un problème de santé
- Observation des interactions sociales
- Observation des capacités de verbalisation
- Observation du niveau d'inquiétude ou d'angoisse

Mesure du degré d'autonomie ou de la dépendance de la personne

- dans les activités de la vie quotidienne
- dans les activités plus complexes

Mesure de la douleur

- sur les plans quantitatif (échelles de mesure) et qualitatif (nature de la douleur, localisation...)
- mesure du retentissement de la douleur sur les activités de la vie quotidienne

Recueil de données portant sur la connaissance de la personne ou du groupe

- Ressources et besoins de la personne ou du groupe
- Informations concernant l'environnement, le contexte de vie sociale et familiale de la personne, ses ressources, ses projets
- Histoire de vie et représentations de la maladie, récit des évènements de santé
- Degré de satisfaction de la personne quant à sa vie sociale, familiale, personnelle, professionnelle
- Projets de la personne
- Recueil des facteurs de risque dans une situation de soins
- Recueil de l'expression de la personne pendant la réalisation des soins

Recueil de données épidémiologiques

- Rassemblement d'informations à partir de bases de données démographiques, épidémiologiques ou de santé
- Recueil de données statistiques visant des populations ciblées

3 - Soins de confort et de bien être

Réalisation de soins et d'activités liés à l'hygiène personnelle

- Soins d'hygiène partiels ou complets en fonction du degré d'autonomie de la personne
- Aide totale ou partielle à l'habillage et au déshabillage

Réalisation de soins et d'activités liés à l'alimentation

- Surveillance de l'hygiène alimentaire de la personne
- Surveillance de l'hydratation et aide à la prise de boisson régulière

Réalisation des soins et d'activités liés à l'élimination

- Surveillance de l'élimination

Réalisation des soins et d'activités liés au repos et au sommeil

- Surveillance du repos et du sommeil de la personne
- Organisation d'un environnement favorable à la tranquillité, au repos et au sommeil

Réalisation de soins et d'activités liés à la mobilisation

- Conseils pour l'installation de la personne dans une position en rapport avec sa dépendance
- Lever de la personne et aide au déplacement

Réalisation de soins et d'activités liés à la conscience et à l'état d'éveil

- Surveillance de la conscience
- Surveillance de l'orientation temporo spatiale

Réalisation de soins visant le bien-être et le soulagement de la souffrance physique et psychologique

- Valorisation de l'image corporelle, de l'estime de soi et des ressources de la personne

Réalisation d'activités occupationnelles et/ou de médiation

- Activités visant à développer et à maintenir le lien social

4 - Information et éducation de la personne, de son entourage et d'un groupe de personnes

Aller vers la personne soignée et son entourage

- Prise de contact et entretien avec la (ou les) personne (s) pour la réalisation de soins
- Présentation des personnes, des rythmes, des installations et des services mis à disposition pour soigner
- Recueil de l'adhésion ou de la non-adhésion de la personne à ses soins
- Vérification des connaissances de la personne ou du groupe sur la maladie, le traitement ou la prévention

Ecoute de la personne et de son entourage

- Relation d'aide et soutien psychologique
- Entretien d'accompagnement et de soutien
- Médiation entre des personnes et des groupes
- Accompagnement de la personne dans une information progressive
- Entretiens de suivi auprès de la personne, de sa famille et de son entourage

Information et conseils sur la santé en direction d'une personne ou d'un groupe de personnes

- Vérification de la compréhension des informations et recueil du consentement aux soins
- Information sur les soins techniques, médicaux, les examens, les interventions et les thérapies
- Informations et conseils éducatifs et préventifs en matière de santé
- Conseils à l'entourage de la personne ou du groupe : famille, amis, personnes ressources dans l'environnement
- Informations sur les droits de la personne, l'organisation des soins et les moyens mobilisables
- Entretien d'éducation à la santé et conseils visant à renforcer ou promouvoir des comportements adéquats pour la santé, ou modifier des comportements non adéquats
- Entretien d'aide visant à la réalisation de choix de santé par la personne

5 – Vigilance à l'évolution de l'état de santé des personnes

Vigilance aux fonctions vitales

Vigilance de personnes ayant bénéficié de soins d'examen ou d'appareillages

- Vigilance aux personnes ayant reçu des traitements, contrôle de l'efficacité du traitement et des effets secondaires
- Vigilance à l'état cutané : plaies, cicatrisation, pansements

Vigilance aux personnes en situation potentielle de risque pour elles-mêmes ou pour autrui

- Vigilance aux personnes présentant des tendances suicidaires
- Vigilance aux personnes confuses ou agitées nécessitant un contrôle renforcé et régulier
- Vigilance aux personnes potentiellement fragiles, ou en situation de risque d'accident
- Activités visant à la protection contre les risques de maltraitance
- Activités visant à la protection des personnes en risque de chute
- Activités visant à la protection des personnes risquant une déshydratation ou une hypothermie
- Vigilance aux personnes en risque de dénutrition
- Vigilance aux personnes en situation d'épuisement (physique et psychique)

Vigilance aux personnes au cours de situations spécifiques liées au cycle de la vie

- Vigilance aux personnes pendant la grossesse et la naissance
- Vigilance aux personnes ayant à vivre une situation difficile : deuil, rupture familiale, perte du travail, modification de l'appareil corporel, modification de l'image corporelle...
- Vigilance aux personnes proches de la fin de vie
- Vigilance aux personnes ayant à vivre une situation douloureuse ou de crise (déclenchement et accumulation de troubles somatiques)

6 - Soins et activités à visée préventive, diagnostique ou thérapeutique

Réalisation de soins à visée préventive

- Dépistage de différents risques : maltraitance, risques liés à la vie dans la rue
- Entretiens à visée préventive
- Education individuelle pour la santé
- Actions de prévention des risques liés aux soins

Réalisations de soins à visée diagnostique

- Entretien infirmier à visée diagnostique
- Examen clinique à visée diagnostique
- Entretien d'évaluation de la douleur

Réalisation de soins à visée thérapeutique

- Entretien infirmier d'aide thérapeutique
- Entretien de médiation
- Réalisation de soins visant l'intégrité cutanée : soins de plaies, pansements
- Réalisation de soins visant à la thermorégulation

Réalisation de soins visant à la santé psychologique ou mentale

- Suivi des engagements thérapeutiques, des contrats et des objectifs de soins

Réalisation de soins visant au soulagement de la souffrance

- Entretien spécifique de relation d'aide : verbalisation, reformulation, visualisation positive...

Réalisation de soins en situation spécifique

- Soins en situation d'urgence
- Soins en situation de crise
- Soins en situation palliative ou en fin de vie
- Assistance du médecin en consultation et lors de certains actes médicaux

7 - Coordination et organisation des activités et des soins

Organisation de soins et d'activités

- Participation à l'élaboration du projet de vie et/ou parcours de soin en lien avec les partenaires sanitaires et sociaux
- Planification et organisation de consultations : dossier, traçabilité
- Accompagnement physique aux consultations
- Répartition d'activités et de soins entre les différents membres d'une équipe de soin dans le cadre de la collaboration
- Mesures de la charge de travail en vue de répartir les activités

Coordination des activités et suivi des parcours de soins

- Coordination des activités avec les services prestataires : laboratoire, radio...
- Coordination des activités et des prises en charge entre les différents lieux sanitaires, sociaux, et médico-sociaux, le domicile, la maison de repos....
- Coordination des intervenants médico-sociaux
- Interventions au cours de réunion de coordination

Enregistrement des données sur le dossier du patient et les différents supports de soins

- Enregistrement de données cliniques et administratives : rédaction d'une fiche maraude, d'une fiche personne
- Rédaction et transmission de documents de suivi pour la continuité de soins
- Enregistrement des informations sur les supports d'organisation (planification...)
- Recueil et enregistrement d'information sur des logiciels informatiques

Transmission d'informations

- Transmission orale d'informations recueillies vers les médecins et les professionnels de santé
- Transmission d'informations à partir de différents documents utilisés pour les soins : dossiers, feuilles...
- Prise de parole en réunion de synthèse ou de transmission entre équipes de soins
- Transmission d'informations orales et écrites aux professionnels de la santé pour un suivi de la prise en charge
- Transmission orale d'informations à la famille et/ou aux proches de la personne soignée
- Réponse téléphonique à des demandes émanant de la personne soignée, des professionnels de santé et du social, ou des proches
- Elaboration de résumés cliniques infirmiers

Interventions en réunion institutionnelle

- Interventions lors de réunions de travail ou institutionnelles
- Préparation de synthèses cliniques

8 - Formation et information de nouveaux personnels et de stagiaires

Accueil de stagiaire ou de nouveau personnel

- Accueil de stagiaire ou de nouveau personnel
- Délivrance d'information et de conseil aux stagiaires ou au nouveau personnel
- Elaboration de documents de présentation du service ou d'accueil
- Contrôle du niveau de connaissance, des acquis professionnels et du projet professionnel
- Elaboration en équipe du projet ou du protocole d'encadrement

Conseil et formation dans l'équipe de travail

- Conseils et informations aux membres de l'équipe de soins et de l'équipe pluridisciplinaire
- Réajustement d'activités réalisées par des stagiaires ou des nouveaux personnels en vue d'apprentissage
- Explications sur les modalités du soin et accompagnement afin de transmettre les valeurs soignantes, l'expertise nécessaire, et l'organisation du travail
- Suivi des situations avec les professionnels du secteur social de l'équipe

9 - Veille professionnelle et recherche

Relation avec des réseaux professionnels

- Lecture de revues professionnelles
- Lecture de travaux de recherche en soins
- Constitution et alimentation d'une base d'information sur la profession d'infirmier et les connaissances professionnelles
- Recherche sur des bases de données existantes dans les domaines du soin et de la santé
- Recherche, sur les bases de données existantes, des recommandations de bonnes pratiques

Rédaction de documents professionnels et de recherche

- Réalisation d'études et de travaux de recherche dans le domaine des soins
- Réalisation de publication à usage de ses pairs et/ou d'autres professionnels de santé
- Rédaction de protocoles ou de procédures
- Accompagnement de travaux professionnels

Bilan sur les pratiques professionnelles

- Echanges de pratiques professionnelles avec ses pairs ou avec d'autres professionnels de la santé
- Apport d'éléments dans le cadre d'élaboration de recommandations de bonnes pratiques ou dans le cadre d'évaluation de pratiques professionnelles
- Mise en place de débats sur les éléments éthiques dans un contexte de soins
- Veille professionnelle et réglementaire

REFERENTIEL DES COMPETENCES DU METIER D' « INFIRMIER A LA RUE »

Par rapport au référentiel de compétences national du métier d'infirmier à la rue, deux compétences supplémentaires ont été identifiées : « veiller les personnes » et « sensibiliser et alerter les partenaires et les autorités ».

Au final, les compétences suivantes ont donc été recensées pour l'exercice du métier d'infirmier à la rue :

1. Evaluer une situation clinique et établir un diagnostic dans le domaine infirmier
2. Concevoir et conduire un projet de soins infirmiers
3. Accompagner une personne dans la réalisation de ses soins quotidiens
4. Mettre en œuvre des actions à visée diagnostique et thérapeutique
5. Initier et mettre en œuvre des soins éducatifs et préventifs
6. Communiquer et conduire une relation dans un contexte de soins
7. Veiller les personnes
8. Analyser la qualité des soins et améliorer sa pratique professionnelle
9. Rechercher et traiter des données professionnelles et scientifiques
10. Organiser et coordonner des interventions sociales et de soin
11. Informer et former des professionnels et des personnes en formation
12. Sensibiliser et alerter les partenaires et les autorités publiques

REFERENTIEL DES COMPETENCES DETAILLEES DU METIER D' « INFIRMIER A LA RUE »

Les sous-compétences mobilisées sont les suivantes :

1. Evaluer une situation clinique et établir un diagnostic dans le domaine infirmier

- Evaluer les besoins de santé et les attentes d'une personne ou d'un groupe de personnes en utilisant un raisonnement clinique
- Rechercher et sélectionner les informations utiles à la prise en charge de la personne dans le respect des droits du patient (dossier, outils de soins,...)
- Identifier les signes et symptômes liés à la pathologie, à l'état de santé de la personne et à leur évolution
- Conduire un entretien de recueil de données
- Repérer les ressources et les potentialités d'une personne ou d'un groupe ou d'une installation (groupe vivant à la rue, squat), notamment dans la prise en charge de sa santé
- Analyser une situation de santé et de soins et poser des hypothèses interprétatives

- Elaborer un diagnostic de situation clinique et/ou un diagnostic infirmier à partir des réactions aux problèmes de santé d'une personne, d'un groupe ou d'une collectivité et identifier les interventions infirmières nécessaires
- Evaluer les risques dans une situation d'urgence, de violence, de maltraitance ou d'aggravation et déterminer les mesures prioritaires
- Evaluer le degré d'urgence sanitaire d'une situation / évaluer la mise en danger de la personne

2. Concevoir et conduire un projet de soins infirmiers

- Elaborer un projet de soins dans un contexte de pluriprofessionnalité en tenant compte du projet de service
- Hiérarchiser et planifier les objectifs et les activités de soins en fonction des paramètres du contexte et de l'urgence des situations
- Adapter les soins et les protocoles de soins infirmiers aux personnes, aux situations et aux contextes, anticiper les modifications dans l'organisation des soins et réagir avec efficacité en prenant des mesures adaptées
- Organiser et répartir les activités avec et dans l'équipe en fonction des compétences des collaborateurs et du contexte quotidien
- Accompagner et guider la personne dans son parcours de soins
- Identifier les risques liés aux situations de soin et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées
- Prévoir et mettre en œuvre les mesures appropriées en situation d'urgence ou de crise en référence aux règles professionnelles
- Argumenter le projet de soins et la démarche clinique lors de réunions professionnelles et interprofessionnelles (transmission, staff professionnel...)
- Evaluer la mise en œuvre du projet de soins avec la personne et son entourage et identifier les réajustements nécessaires

3. Accompagner une personne dans la réalisation de ses soins quotidiens

- Apprécier la capacité de la personne à réaliser les activités de la vie quotidienne et l'accompagner dans les soins en favorisant sa participation et celle de son entourage
- Adapter les soins quotidiens aux besoins de la personne, en tenant compte de ses ressources, ses déficiences ou ses handicaps
- Evaluer, anticiper et prévenir les risques liés à la diminution ou la perte de l'autonomie et à l'altération de la mobilité
- Proposer des adaptations de son environnement à la personne en vue d'assurer sa sécurité
- Identifier des activités contribuant à mobiliser les ressources de la personne en vue d'améliorer ou de maintenir son état physique et psychique
- Evaluer l'évolution de la personne dans sa capacité à réaliser ses soins

4. Mettre en œuvre des actions à visée diagnostique et thérapeutique

- Analyser les éléments de la prescription médicale en repérant les interactions et toute anomalie manifeste
- Organiser l'administration des médicaments selon la prescription médicale, en veillant à l'observance et à la continuité des traitements
- Mettre en œuvre les protocoles thérapeutiques adaptés à la situation clinique d'une personne
- Conduire une relation d'aide thérapeutique
- Utiliser, dans le cadre d'une équipe pluridisciplinaire, des techniques à visée thérapeutique

- Prévoir, installer et utiliser les appareils et dispositifs médicaux opérationnels nécessaires aux soins et au confort de la personne
- Identifier les risques liés aux thérapeutiques et aux examens et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées
- Synthétiser les informations afin d'en assurer la traçabilité sur les différents outils appropriés (dossier de soins, résumé de soins, compte rendus infirmiers, transmissions...)

5. Initier et mettre en œuvre des soins éducatifs et préventifs

- Repérer les besoins et les demandes des personnes et des populations en lien avec les problématiques de santé publique
- Accompagner une personne, ou un groupe de personnes, dans un processus d'apprentissage pour la prise en charge de sa santé et de son traitement
- Accompagner une personne dans un processus décisionnel concernant sa santé : consentement aux soins, comportement vis-à-vis de la santé...
- Concevoir et mettre en œuvre des actions de conseil, de promotion de la santé et de prévention répondant aux besoins de populations ciblées
- Conduire une démarche d'éducation à la santé et de prévention par des actions pédagogiques individuelles
- Concevoir, formaliser et mettre en œuvre une démarche et un projet d'éducation thérapeutique pour une ou plusieurs personnes

6. Communiquer et conduire une relation dans un contexte de soins

- Définir, établir et créer les conditions et les modalités de la communication propices à l'intervention soignante, en tenant compte du niveau de la compréhension de la personne
- Accueillir et écouter une personne en situation de demande de santé ou de soin en prenant en compte son histoire de vie et son contexte
- Instaurer et maintenir une communication verbale et non verbale avec les personnes en tenant compte des altérations de communication
- Rechercher et instaurer un climat de confiance avec la personne soignée et son entourage en vue d'une alliance thérapeutique
- Informer une personne sur les soins en recherchant son consentement
- Identifier les besoins spécifiques de relation et de communication en situation de détresse, de fin de vie, de deuil, de déni, de refus, conflit et agressivité
- Conduire une démarche de communication adaptée aux personnes et à leur entourage en fonction des situations identifiées
- Identifier, discuter et réguler son implication professionnelle

7. Veiller les personnes

- Identifier des personnes / les sites à veiller
- Prioriser des personnes / les sites à veiller
- Organiser matériellement et temporellement la maraude
- Créer une relation avec les personnes
- Maintenir la relation avec les personnes

8. Analyser la qualité des soins et améliorer sa pratique professionnelle

- Observer, formaliser et expliciter les éléments de sa pratique professionnelle
- Confronter sa pratique à celle de ses pairs ou d'autres professionnels
- Evaluer les soins au regard des valeurs professionnelles, des principes de qualité, de sécurité, de leurs répercussions psychosociales (modification des liens avec l'environnement social, familial ...) et de satisfaction de la personne soignée

- Analyser et adapter sa pratique professionnelle au regard de la réglementation, de la déontologie, de l'éthique, et de l'évolution des sciences et des techniques
- Identifier les améliorations possibles et les mesures de réajustement de sa pratique

9. Rechercher et traiter des données professionnelles et scientifiques

- Questionner, traiter, analyser des données scientifiques et/ou professionnelles
- Identifier une problématique professionnelle et formuler un questionnement
- Identifier les ressources documentaires, les travaux de recherche et utiliser des bases de données actualisées
- Utiliser les données contenues dans des publications scientifiques et/ou professionnelles
- Choisir des méthodes et des outils d'investigation adaptés au sujet étudié et les mettre en œuvre
- Rédiger et présenter des documents professionnels en vue de communication orale ou écrite

10. Organiser et coordonner des interventions sociales et de soin

- Identifier les acteurs intervenant auprès des personnes (santé, social, médico-social, associatif...) et créer des partenariats
- Organiser ses interventions en tenant compte des limites de son champ professionnel et de ses responsabilités, veiller à la continuité des soins en faisant appel à d'autres compétences
- Choisir les informations et outils de transmission adaptés aux partenaires et aux situations et en assurer l'efficacité
- Coordonner les actions et les soins auprès de la personne soignée avec les différents acteurs de la santé, du médico-social et du social
- Coopérer au sein d'une équipe pluriprofessionnelle dans un souci d'optimisation des prises en charge sanitaire, médico-sociale et sociale
- Coordonner le traitement des informations apportées par les différents acteurs afin d'assurer la continuité et la sécurité des soins
- Instaurer et maintenir des liaisons avec les acteurs, réseaux et structures intervenant auprès des personnes
- Organiser son travail dans les différents modes d'exercice infirmier, notamment dans le secteur libéral

11. Informer et former des professionnels et des personnes en formation

- Organiser l'accueil et l'information d'un stagiaire et d'un nouvel arrivant professionnel dans le service, la structure ou le cabinet de soins
- Organiser et superviser les activités d'apprentissage des étudiants
- Evaluer les connaissances et les savoir-faire mis en œuvre par les stagiaires en lien avec les objectifs de stage
- Transférer son savoir-faire et ses connaissances aux stagiaires et autres professionnels de la santé, du médico-social et du social par des conseils, des démonstrations, des explications, et de l'analyse commentée de la pratique
- Participer et/ou animer des réunions d'information, de réflexion et de sensibilisation sur la santé, la prise en charge des personnes et l'organisation des soins auprès d'acteurs de la santé, du médico-social et du social (représentants de l'Etat, professionnels de terrain ...)

12. Sensibiliser et alerter les partenaires et les autorités publiques

- Structurer et alimenter une observation de la santé et de la prise en charge de personnes à la rue
- Rédiger des notes ou des courriers pour alerter sur les difficultés de santé et de prise en charge de personnes à la rue

- Impulser des rencontres avec les partenaires et/ou les autorités publiques pour alerter sur les difficultés de santé et de prise en charge de personnes à la rue
- Participer et/ou animer des rencontres de partage de préoccupations relatives à la santé et à la prise en charge de personnes à la rue
- Participer à la réflexion et à la mise en place de dispositifs alternatifs d'accompagnement des personnes à la rue