



L'INTERVENTION EN SITUATION DE CRISE ET LES SPECIFICITES DE L'INTERVENTION AU DOMICILE

CONCEPTEURS DU PROGRAMME

- Professeur Jean NAUDIN
- Docteur Samuel BOULOUNINE
- Marie-Pierre MATHE, IDE

CATEGORIES PROFESSIONNELLES CONCERNEES

- **Paramédicales**
 - Infirmier Diplômé d'État (IDE)

RESUME

Les personnes en situation de souffrance psychique et leur entourage sont souvent exposés à des moments de crise ou de décompensation psychique. Le modèle systémique définit la crise comme « un moment où le changement est imminent ». Il ne s'agit donc pas à tout prix d'éviter la crise ou d'espérer un impossible retour « comme avant » mais d'essayer d'utiliser au mieux les énergies mobilisatrices des situations de crise afin de permettre aux personnes concernées d'expérimenter des nouveaux modes de fonctionnement.

Par ailleurs les interventions sociales et médico-sociales au domicile sont des pratiques en plein développement. Les professionnels intervenant à domicile sont confrontés à des problématiques complexes questionnant leurs missions et leurs positionnements.

Ce module a ainsi pour objectif d'acquérir et d'utiliser des outils d'inspiration systémique permettant la mobilisation du contexte en situation de crise et sur les spécificités de l'intervention à domicile. Une intervention plus adaptée dans ce contexte aigu serait bénéfique pour les patients, leur entourage. Cela permettrait d'éviter les ruptures dans les parcours de soins et les passages à l'acte auto ou hétéro-agressif.

OBJECTIFS

OBJECTIF GENERAL

Ce module a ainsi pour objectif d'acquérir et d'utiliser des outils d'inspiration systémique permettant la mobilisation du contexte en situation de crise et sur les spécificités de l'intervention à domicile.



OBJECTIFS OPERATIONNELS

Apport de connaissance : A l'issue de cette formation les participants devront être capables de proposer une hypothèse d'intervention dans une situation de crise, d'intervenir au domicile d'une personne présentant des troubles psychiques.

Cette formation contient en alternance des apports en termes :

- de connaissances,
- de stratégies pour conduire l'entretien avec une personne en détresse psychique majeure et son entourage

METHODES HAS

PEDAGOGIQUE OU COGNITIVE (FORMATION CONTINUE)

- Cognitif en groupe
 - Formation présentielle. Apports de concepts et d'outils d'intervention de crise issus des thérapies systémiques et familiales

SIMULATION (FORMATION CONTINUE)

- Test de simulation en santé
 - Jeux de rôle et mise en situation
 - Évaluer sa pratique en situation

INTERVENANTS

- Binôme formé par un psychiatre et un Infirmier Diplômé d'Etat, ayant tous les deux une solide expérience professionnelle dans une équipe d'intervention de crise

MODE D'EXERCICE DES PARTICIPANTS

- Libéral
- Salariés CDS
- Salariés non CDS, (y compris hospitalier)
- Salariés des établissements de santé et/ou des établissements médico-sociaux

ANNEE DE DEBUT DE PROGRAMME

- 2020



DUREE

- 2 journées

RECOMMANDATION DE L'ORGANISME

Lectures conseillées :

- AUSLOOS, Guy — (1995), *La compétence des familles. Temps, chaos, processus*, Ramonville-Saint-Agne, Éditions Érès, coll. « Relations ».
- BENOIT, Jean-Claude (2006), *La schizophrénie au quotidien : l'approche systémique en psychiatrie publique*, Ramonville-Saint-Agne, Éditions Érès.
- ELKAÏM, Mony (1989), *Si tu m'aimes, ne m'aime pas. Approche systémique et psychothérapie*, Paris, Éditions du Seuil.
- PLUYMAEKERS, Jacques (dir.) (1989), *Familles, institutions et approche systémique*, Paris, ESF Éditeur.

PREREQUIS EVENTUELS

- Aucun prérequis technique nécessaire
- un pré-requis situationnel : avoir une fonction soignante ou être confronté à des personnes qui sont en situation de souffrance psychique et/ou de handicap

NOMBRE DE PARTICIPANTS MAXI PAR SESSION

- 20 professionnels

NOMBRE D'ETAPES

Trois étapes constituent ce programme :

- I. Apport Cognitif : Formation Continue
- II. Analyse de pratiques : analyse de cas/ Simulation : Session de simulation en santé
- III. Évaluation : Impact de la formation

ETAPE 1 : APPORTS COGNITIFS. ACQUISITION DE COMPETENCES					
Format :	Présentiel	Durée	1 jour	Périodicité éventuelle	Annuelle
Méthode	Cognitif de groupe <ul style="list-style-type: none"> • Formation interactive Session de simulation en santé <ul style="list-style-type: none"> • Jeux de rôle et mise en situation 				
Intervenants	Binôme de formateurs (Psychiatre/Infirmier)				
Objectifs pédagogiques	Acquérir des outils d'inspiration systémique permettant la mobilisation du contexte en situation de crise Créer un contexte sécuritaire d'intervention à domicile				
Description	Cours théorique et échanges expérientiels avec les intervenants <ul style="list-style-type: none"> • Urgence et crise : définitions, différencier l'urgence de la crise • Les différents modèles d'intervention de crise • Apports théoriques issus des thérapies systémiques et familiales <ul style="list-style-type: none"> ○ La première cybernétique et la théorie des systèmes ○ Le concept de résonance. ○ La compétence des familles • Les avantages et les inconvénients des interventions à domicile ou hors les murs des institutions 				

ETAPE 2 : ANALYSE DE PRATIQUES PROFESSIONNELLES (ÉVALUATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES)					
Format :	Présentiel	Durée	1 jour	Périodicité éventuelle	Annuelle
Méthodes	<ul style="list-style-type: none"> • Analyses de Pratiques Professionnelles : <ul style="list-style-type: none"> ○ Revue de dossiers et analyse de cas / groupe d'analyse de pratiques • Session de simulation en santé <ul style="list-style-type: none"> ○ Jeux de rôle et mise en situation 				
Intervenants	Binôme de formateurs (Psychiatre/Infirmier)				
Objectifs pédagogiques	Évaluer les pratiques professionnelles réelles Prévenir le danger et la survenue d'une urgence et le risque de passage à l'acte Améliorer la qualité des soins et des interventions à domicile Comment constituer un contexte d'intervention adapté à chaque situation clinique ? Comment utiliser les compétences de l'entourage et du réseau de soins comme des ressources dans l'intervention				
Description	Situations cliniques amenées par les stagiaires Description du contexte professionnel des stagiaires Jeux de rôle et mises en situation				

ETAPE 3 : ÉVALUATION DE L'IMPACT DU PROGRAMME SUR LES PRATIQUES PROFESSIONNELLES					
Format :	Mixte	Durée	NC	Périodicité éventuelle	Annuelle
Méthode	Évaluation au cours de la formation (Présentiel) et à la fin de l'étape 2 Évaluation différée à 3 mois (non-présentiel) de l'impact du programme sur les pratiques professionnelles par un questionnaire				
Intervenants	Docteur Samuel BOULOUNINE (Concepteur responsable pédagogique) ; Analyse des résultats				
Objectifs pédagogiques	Assurer et stabiliser l'amélioration des pratiques des professionnels de santé dans le domaine de l'intervention de crise				

Description	<ul style="list-style-type: none">• Évaluation du niveau de connaissance des bases par les stagiaires en début de formation et à la fin de l'étape 2• Évaluation qualitative de la formation par les étudiants à la fin de l'étape 2• Trois mois après la fin de l'étape 2, un questionnaire d'auto-évaluation est envoyé par mail à chaque participant. L'objectif est :<ul style="list-style-type: none">• d'évaluer l'impact de la séquence en présentiel sur leur pratiques professionnelles• échanges en équipe pluriprofessionnelle sur les données acquises (staff, réunions cliniques, synthèses...) <p>Une synthèse de l'ensemble des résultats est adressée à chaque participant.</p>
--------------------	--

ELEMENTS DE TRAÇABILITE

- Attestation de formation
- Feuilles d'émargements
- Attestation nominative de participation à un programme DPC, une fois l'ensemble achevé
- Questionnaires reçus après l'étape d'évaluation de l'impact du programme sur les pratiques professionnelles des participants
- Synthèse des auto-évaluations