

Intervenir en situation de crise

Objectifs :

- Connaître les principales définitions de la crise et les modèles d'intervention en situation de crise.
- Savoir différencier la crise de l'urgence.
- Se familiariser avec les théories issues des thérapies systémiques familiales et de réseau.
- Permettre aux professionnels confrontés à des situations complexes de repérer et d'identifier leur positionnement professionnel.
- Utiliser l'approche systémique pour comprendre et intervenir auprès des personnes dans leur contexte institutionnel et social.
- Repérer ses résonances et savoir les utiliser comme ressource dans l'intervention.

Contenu de la formation

Programme du 1er jour :

- Les origines des thérapies systémiques et familiales :
 - La première cybernétique et l'école de Palo Alto
 - La théorie de la communication
 - La théorie des systèmes
- Les différentes approches : systémiques, structurales, stratégiques, expérientielles, intergénérationnelles...
- Analyse de la demande et la notion de patient désigné
- La deuxième cybernétique et le constructivisme

Programme du 2ème jour :

- La violence, l'agressivité et les passages à l'acte
- Quels outils pour prévenir la violence ?
- L'analyse réflexive sur les facteurs déclencheurs de violence et les émotions qui s'y rattachent
- Les facteurs permettant le contact, l'expression et le dialogue
- Évaluation intermédiaire de la formation par les stagiaires

Programme du 3ème jour :

- Stratégies d'intervention adaptées aux contextes sanitaires et médico-sociaux
- Les principes d'intervention en équipe et la gestion des interactions avec les partenaires
- L'importance de la temporalité dans les interventions de crise
- Études de cas et mises en situation

Programme du 4ème jour :

- Retour sur les concepts acquis et ajustement des pratiques
- Analyse réflexive et gestion des résonances personnelles et institutionnelles
- Construction d'outils d'intervention spécifiques
- Évaluation de la formation par les stagiaires